

その働き方次第で、効率も業績もアップする拠点の重要なメンバーでありながら、いつの間にか「いてあたりまえな人」と見なしていませんか？ 今月は、そんな「ジムの力」を再検討してみたいと思います。



10月15日
秋田県事務員研修 (秋田中央にて)



10月29日
山形県事務員研修 (本社会議室にて)

ジムの力



意外と知らない？意外と見えない！ 事務のシンジツ。

開いた拠点にするために、
事務間情報交換、
活発。

大曲営業所 主任

佐々木 忍さん

各営業所に事務は一人しかいないので、問題解決に悩んで悶々とするようなこともあるかもしれない。でも、じつは誰もが「いつか来た道」だったりすることも多いはず。秋田エリアの各営業所では、事務間の連絡を密にして「問題点はためこまず、一日も早く解決する」ための助け合いをしています。事務処理上の問題から、営業所内の業務の流れまで、いつでも電話で相談できる環境づくりが大切。事務同士でディーナや旅行もよく行きますよ。



積極的なスクランブル配達で、
営業の信頼感も
サポート！

天童営業所

西堀祐佳さん

営業が出払っている時間に、急な発注の電話がかかってくる場合があります。お客様もあわてていて何を言っても「いますぐ」としか言ってくれない。そんなときには、オフィスはフロントに任せ、商品を持って飛び出していった方が早いということがあります。お客様にも、よろこんでいただけるし、一度でもお目にかかった方だと、次回からの電話でも個別な対応がやりやすくなり、お客様とのレーション改善に貢献できると思います。



デッドストック撲滅は、
細かな
伝票チェックから。

横手営業所

佐々木美和子さん

横手営業所ではデッドストック撲滅運動をつづけています。営業所ごとにデッドストック一覧が出るので、これが多いとやっぱり恥ずかしい。そこで、営業所の全員で閲覧して（・・・というよりは、強制的に目に触れるようにして）デッドストックを減らすための意識づくりを行っています。もちろん事務の立場でも、伝票を細かくチェックし、売れ行きに関する傾向をデータ化するなどして、デッドストックにならないための判断材料にしています。



出損なった電話は、
ナンバーディスプレイで確認。
すぐ、折り返す。大声で！

米沢営業所 フロント兼務

山口恵美さん

こう見えても（笑）。昔は、お客様の言葉がきつくて、涙を流したこともあるんですよ。でも、元氣・大声・馬鹿笑いを旨に、いまでは、お客様にハンバーガーや果物を差し入れていただけるほどの関係構築ができてきました。いま私は事務とフロントを兼務して、昼間は一人で4台の電話と格闘。出損なうこともありすが番号を確認して、すぐ折り返しする。声が大きすぎるので（笑）、受話器から握り拳2個分、口を離してがんばっています！



一人人の得意分野を知り、
突発シケンに対応する事務は、
「みんなの太陽」だ。

秋田営業所

渡部由美さん

秋田営業所は現在、新しいオフィス建設中の仮住まい。倉庫も狭いので、工夫しながら仕事を進めています。突発事態には「そのとき、オフィスにいる」メンバーで対応することになります。が、「お客様対応が上手な人」にはお客様対応を「調べ物が得意」な人には調べ物を、というように向き不向きを把握して、的確に対応するように心がけています。事務の仕事も営業の一部。愛される営業所づくりを支える「みんなの太陽」でありたいですね。



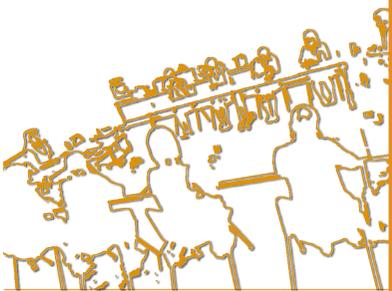
お茶を置く順番にも
細やかな気遣いを。
「会社の顔」ですから！

本社総務課

佐藤敦子さん

本社の事務員は、営業所と違って売り上げにあまり貢献できない分、事務処理の専門職として、みんなで情報共有し協力することが大切。その一方で、それぞれが別の仕事をしているので、個の力がとても強いです。また、本社は会社の顔なので、電話や来客の対応にはとくに気を遣います。複数人でいらしたお客様へのお茶出しでは、雰囲気を感じ取ってお茶を置く順番を決めるなど、細やかな気遣いを心がけています。





あえて「べき論」。 事務かくあるべき。 あるべからず。

工夫しましょう。やり方を変えてみましょう。発信しましょう。
職場のために、あなたのために、そしてあなたの家族のために。

大館営業所 主任
田村紀子さん

我慢していませんか？

我慢しなくていいと思えます。

●事務の仕事をしていると、作業量に負けてしまいそうになることがあります。「仕事の

ため」だから、と、

我慢して残業するよ

うになってきます。

あえて言います。我

慢する必要なんてな

い。「我慢しなくて

いい方法」を考へる

べきだ、と。

現金取引を減らせば、

みんながラクになる。

●たとえば、どこの営業所にも、取引金額が多いにも関わらず、現金取引のお客様がいます。集金をして、保管し、ATMまで入金に行き、金



10月15日秋田県事務員研修(秋田中央にて)

「今日できることは
今日やることに。」

●このような例は、

まだあるはずですよ。

たとえば、営業に伝票の処理を催促することは、煙たがられると控えめになったりしがちです。でも、×日に向けて事務処理がたまるのは営業にとっても損。「今

日できることは今日する」といいうことを理解してもらおうよう、事務から発信したいものです。
「仕事のために家族に負担をかけてはいけません。」
●大切なことは「今日は早く帰れるだろうか」というような受け身の姿勢を捨てることだと思います。何時までに仕事を終わらせる」と決めて、自分からも周囲にアピールする。そして「予定の時間までに、仕事が終わる」ように、やり方を変える。「仕事のため」に「家族に負担」をかけてはいけません。ラクする方法を考へることは、悪いことでもなんでもなく、むしろ会社や職場に余裕と利益を与えることになる。このことを私自身も胆に銘じておきたいと思っています。

事務は拠点を見渡せる視点を持たなきやウソです。
営業やフロントは自分が事務に負っていることに気づかなきや、ウソです。

本社教育室 室長
上田 勉さん

マナーの確認と
リーダーシップ育成が目的です。

●4〜5年前から事務員同士の話し合いの場はありましたが、基本的研修はやってはいま

ませんでした。今回の研

修では、電話応対や

礼儀、挨拶、などの

マナー研修や報告・

連絡・相談などの基

本的なこと徹底と、

女性リーダー育成を

目的としました。

「自分ができる」から

「人に教える力が

ある人」へ。

●基本というのは、わかっているよ
うで意外と抜けていることもあるの
で、マナーテストなどを通じてでき



10月15日秋田県事務員研修(秋田中央にて)

ていない部分を自覚してほしいと思
います。そして、もっとキャリアの
ある人は、それを他の人に指導でき
るまでになるのが目標となります。

のお母さんだったり、所長の相談役
だったり、と「見えない役割」が事
務ほど大きい仕事はありません。
地域にふさわしい事務のやり方、
工夫しましょう。

「営業所の管制塔」と
考えてください。

●事務の仕事につい
て、その「意味」が
語られることは案外
少ないかもしれませ
んが、営業所の管制
塔のような役割です。
オフィスにいる時間
がいちばん長いので、

お客様のことも所内のこともよく
知っています。お客様からの情報を
みんなに伝えたり、所長の気持ちを
所員に向けて代弁したり。メンバー

●エリアによって、事務の仕事の性
質が違っているようですが、特色は
残しておけばいいと思います。秋田
は本社から遠いので本社業務を兼ね
る必要があります、事務員の仕事は事務
に特化する、山形は事務的なものは
ある程度本社に任せ、フロントや配
達的なものを積極的に手伝う、とか
「環境のなかで、工夫して、自分た
ちのやり方」を見出すことが大切で
しょう。どちらにしても、必要な
は、リーダーシップ。そしてもちろ
ん、他のメンバーも事務の大切さを
常に感じて働いてほしいと思います。

YPPGR 4面記事

山形部品グループの小さなニュースを集めてみました

駅伝だ!



「夜泣きを乗り越えて? 激走!」

山形営業所 藤井健さんは「走る人」。11月6日に行われた村山市一周駅伝にも参加。長男・長女(8月17日誕生)の夜泣きに悩まされほぼつつけ本番で望んだ今大会。最長区間東コース7区(3.2km)を任せられ、9チーム中区間6位という散々な結果でしたが「練習しないと駄目だなあと思いながら、久しぶりに走って楽しかったのでまた何かの機会に走りたいと思います!」。



これが話題の、かわいい激似兄妹だ!

海と山だ!



「大自然のなか、風を感じる」



本荘営業所 今野貴哉の趣味は、大自然の中を車やバイクで駆け回ること。本荘は自然に恵まれた土地なので、夏は海を愛車のホンダ・モンキーで走り、時速30キロの風を感じる。残りの季節は山中をジムニーで走る。「四季折々を楽しめる本荘へ、皆さんも是非お越し下さい」と今野さん。

関連グループ3社決算処理完了

11月14日~16日にかけてグループ3社(株)双見商会、株オート情報システム、オートファアベン(株)の決算処理が会計事務所の元、実施されました。双見、オート情報においては増収増益、オートファアベンのみ減収増益で確定。双見においては、3月の東日本大震災の爪痕が多く残る中、様々な方面からの支援、社内施策を講じての結果です。これも日頃からの得意先様、仕入先様との屈強なる信頼関係と、社員の一致団結した努力の結果と考えられます。今後もこの3社は、YPPグループ3本の矢として、社内外で大きな存在感を示してほしいと思います。

レーサーだ!



「仙台ハイランドドリフトコンプレックス」

秋田営業所フロントの那須川祐史さんは、学生時代から、サーキットでレース競技に参加していた人。現在も休日は遠征してドリフト大会(ドリフト時の迫力、ライン、角度などを競う)に出場しています。最新の成績は、10/23仙台ハイランドレースウェイで行われた大会の最上級「スーパーエキスパートクラス」で6位!しかし、ご本人はまだまだご不満のようです。来年の仙台ハイランドシリーズでの優勝と、メジャー大会D1参加をめざして、準備中!



結婚だ!



「旧姓 高橋美和子さんおめでとう!」

11/12横手営業所 佐々木(旧姓:高橋)美和子さんの結婚式はみんなが感動&泣けちゃう演出が盛りだくさんでしたが、一番の感動はやっぱり新婦のあいさつでした。素敵なスピーチをありがとうございました。これからは、旦那さまと二人三脚で楽しい結婚生活をはぐくんで下さいね!



「お祝いの言葉」■本場にすばらしい結婚式でした。社長をはじめ参加した人全てに、改めて結婚でいいなと思わせる挙式でした。これからも素敵なんだな様と未永くお幸せに、すばらしい家庭を築いていってください。(角館営業所 高川美昭所長代理) ■大勢の方々に祝福されて、幸せに満ちて、こちらまで幸せになりそう、とても良い結婚式でした。(秋田中央営業所 杉本知子) ■幸せそうな2人を見て、私もとても幸せな気持ちになりました。手紙に託された美和子さんの素直な思いは、会場全員に伝わったと思います。(メンテナンス課 秋田 丸山涼子)

先月の出来事と今月の予定

- 実施
 - 11月14、15日 双見商会決算業務
 - 16日 A、J、AF決算業務
 - 19日 あたり前強化月間最終日
- 予定
 - 12月26日 秋田営業所 リニューアルオープン
 - 12月30日~1月5日 年末年始休暇

結婚おめでとう!

横手営業所
佐々木美和子さん(旧姓:高橋)
11月11日入籍 12日挙式

テレビだ!



「TUY」<つじやま>
YAMAGATA に平田次長ほか出演

TUYで毎週木曜日18時54分から放送中の山形県内の企業を紹介するテレビ番組「ぐっじよYAMAGATA」に山形部品が取り上げられ、11月16日(水)にTUYによるロケ撮影が行われました。本社は皮切りに、CBS山形、ガラスジャパン山形を回り、お客様に提供しているサービスを紹介しました。平田次長が案内役を務め、ナレーションを担当しました。カメラのあまりの近さにあの平田次長がタジタジ...という一幕も。そんなこんなで11月24日(木)に放送



新人日記
メンバーのために
ハンドクリームを買いにいきます。



こんにちは。(株)双見商会GJ仙台店の新人の早川いずみです。最近では仙台もぐっと冷え込んで、徒歩通勤者の私には厳しい朝晩となっています。一日中外で営業・作業をしているメンバーのために、ハンドクリームを買い回っている今日この頃です。さて、GJ仙台店にはいま、今年6月からDUKSの前田さんが技術支援に、山形店から同期の細田君が一時研修で来ています。男性6人に私という賑やかで元気溢れる職場です。私はGJ仙台店の事務員になれたことを光榮に思う反面、仕事は手探りの部分も多く、失敗をしてメンバーに迷惑をかけてしまつことも。しかしミスは身から出たサビ! 毎日が自分との戦いです。一日も早く仙台店になくってはならない存在になることをめざして日々成長していきます。

(ガラスジャパン仙台店 早川いずみ)

山形部品社内報 **道びべ**
改訂3号 2011年12月1日発行

発行人/五味健一
編集人/平松崇
編集/松本大樹、星野彩、山形部品グループ従業員全員
協力/プランニンググループ ZACCCO 吉橋卓、本橋千恵子
デザイン/amaguri bears creative 前田政昭
連絡先/山形部品 総務課 平松
☎ 023-633-2266 (社内網 9922#)
✉ t-hiramatsu@yppc.co.jp